

Wichtig:



Prozess:

Gibt es Standards/  
definierte Schnittstellen?



Wie sollen sich die  
Nutzenden authentifizieren  
können?



Welcher Grad an  
Barrierefreiheit ist  
gewünscht?



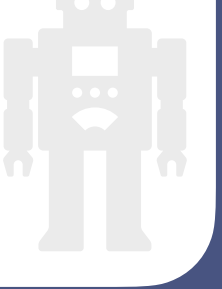
Ist ein Fachverfahren  
vorhanden?



Wie soll das Angebot  
bezahlt werden?



Welche KI-Elemente  
sollen genutzt werden?



Ist der Einsatz von  
Dritt-Anbietern  
gewünscht?



Bonus



Bonus



Organisation:

Was definiert die  
Umsetzungsfrist?



Welches Budget steht  
für die Umsetzung zur  
Verfügung?



Wie können Nutzende  
in die Entwicklung  
miteingebunden werden?



Wer begleitet und wer  
verantwortet das Angebot?



Wie stark können Auf-  
und Abbau der Organisation  
verändert werden?



Können die Nutzenden  
ein Feedback abgeben?



Welche Ämter sind  
miteinzubeziehen?



Welche fachlichen  
Kenntnisse werden benötigt?



Bonus



Prozess-  
schritte:

1. Zugang:

Wie sollen die  
Nutzenden auf das  
Angebot zugreifen  
können?



Welche Daten  
müssen erhoben  
werden?



Kann das Once-  
Only-Prinzip angewandt  
werden?



Wie sollen die  
Nutzenden beim  
Angebot unterstützt  
werden?



Barrierefrei?  
Bürgernah?  
Genderneutrale  
Sprache?



2. Bearbeitung:

Wie sollen die  
Bearbeitenden auf das  
Angebot zugreifen  
können?



Was definiert die  
Bearbeitungsfrist?



Wie kann oder  
muss das Angebot  
geprüft werden?



Ist die Bearbeitung  
ortsunabhängig  
möglich?



Bonus



3. Ergebnis:

Sind Unterschrift  
und/oder Siegel  
erforderlich?



Wie soll das  
Ergebnis den Nutzenden  
mitgeteilt werden?



Welche  
Formvorgaben gibt es für  
einen Einspruch?



Welche  
Fristvorgabe gibt es für  
einen Einspruch?



Bonus

