

NFK Schnittstelle zur Abholung von Feedback-Daten

Unter der URL [Server]/api/feedbacks/download bietet die Nationale Feedback-Komponente eine REST-API zum Download von Feedbackdaten. Die Server-URL unterscheidet sich dabei je nach Umgebung:

- Stage - <https://stage.admin.support.115.de/>
- Produktion - <https://admin.support.115.de/>

Dies sind auch die URLs, über die man sich einloggen kann, um das übermittelte bzw. das vorhandene Feedback einzusehen.

Open-API Beschreibung

Die Beschreibung der Schnittstelle kann als [OpenAPI-Definition](#) unter [Server]/api/openapi.yaml bzw. [Server]/api/openapi.json abgerufen werden.

Die Server-URL unterscheidet sich dabei je nach Umgebung:

- Stage - <https://stage.admin.support.115.de/>
- Produktion - <https://admin.support.115.de/>

Zum Beispiel bei Verwendung der Stage-Umgebung: <https://stage.admin.support.115.de/api/openapi.json>

Um diese formale Beschreibung komfortabel einzusehen und zu verwenden, stellt das [Swagger](#)-Projekt passende Werkzeuge bereit.

So kann mit *Swagger UI* die Schnittstelle grafisch dargestellt werden:

- [Swagger UI für die Feedback-Daten-Schnittstelle](#)

Außerdem kann mit dem *Swagger Editor* direkt Clientcode für die meisten Programmiersprachen erzeugt werden, wodurch die Schnittstelle direkt in andere Anwendungen integriert werden kann:

- [Swagger Editor für die Feedback-Daten-Schnittstelle](#) (zum Erstellen des Quelltextes ist im Menü "Generate Client" die gewünschte Programmiersprache auszuwählen).

Authentifizierung

Die REST-API arbeitet mit den Nutzern und Rollen der Administrationsoberfläche. Das heißt, man muss sich als ein Nutzer gegenüber der API authentifizieren, der das Recht für die jeweilige Aktion hat. Alle Aktionen werden dann als dieser Nutzer ausgeführt und entsprechend geloggt. Für die Nutzung der Schnittstelle ist ein gesondertes Recht erforderlich, welches für jeden Nutzer extra beantragt werden muss. Bitte wenden Sie sich hierfür an [su pport-nfk@init.de](mailto:support-nfk@init.de).

Es gibt zwei Methoden zur Authentifizierung gegenüber der API:

- Sitzungscookie in der Anfrage
- API-Token im Header der Anfrage

Das Sitzungscookie wird beim Einloggen in der Oberfläche im Browser erstellt und nach dem Schließen des Browser bzw. nach einer gewissen Zeit der Untätigkeit verworfen. Diese Methode ist also nur für Aufrufe im Browser geeignet, während man eingeloggt ist (zum Beispiel auch während des Testens der API).

Für die automatischen Uploads ist ein API-Token besser geeignet, welches diejenigen Nutzer in ihrem Profil erstellen können, die auch das Recht für die Nutzung der Schnittstelle besitzen.

API-Token erstellen

Ein API-Token kann im Nutzerprofil erstellt werden, welches von jeder Seite, oben rechts, aufgerufen werden kann, wenn man eingeloggt ist:



Auf der Profil-Seite ganz unten kann ein API-Token hinzugefügt werden:

API-Token

Hinzufügen

Oder eine Liste an bereits generierten Token eingesehen werden. Hier können die Token bearbeitet, entfernt oder neue Token hinzugefügt werden.

API-Token

Name	Erstellt am	Verfällt am	
Token-IZ8D88	13.12.2023		<p>Bearbeiten Entfernen</p>
<p>Hinzufügen</p>			

Nach Hinzufügen eines neuen Token wird der Wert einmalig in einer Bestätigungsmeldung angezeigt.

Ein neuer API-Token mit dem Wert `IZ8D88b094yAPthX0ohwmjHMfs8IEP6cLwx6O9FA` wurde angelegt. Bitte kopieren Sie jetzt den Wert, da er nicht erneut angezeigt wird

⚠ Hinweis: Der Wert des Tokens wird nur beim Hinzufügen angezeigt und sollte direkt analog zu einem Passwort an einer sicheren Stelle abgelegt werden.

Falls gewünscht, kann man den Token umbenennen und/oder ein Verfallsdatum hinterlegen:

API-Token

API-Token

Name *

Token-IZ8D88

Erstellt am *

13.12.2023

Verfällt am



Abbrechen

API-Token verwenden

Das API-Token kann man der REST-API in zwei unterschiedlichen Headern mitgeben (je nach verwendeter Bibliothek bietet sich die eine oder andere Variante an):

- Als "Authorization" mit dem "Bearer" Scheme (siehe auch <https://tools.ietf.org/html/rfc1945#section-11>):
 - *Authorization: Bearer TyxBpGgFw2OgdJFo3uEVIMWFumARHCZ7SPZ2O8Yq*
- Als "x-api-key" mit dem API-Token als Wert:
 - *x-api-key: TyxBpGgFw2OgdJFo3uEVIMWFumARHCZ7SPZ2O8Yq*

(der gezeigte Wert "TyxBp..." ist nur ein Beispiel, der selbstverständlich durch den Wert des generierten API-Tokens ersetzt werden muss).

Aufruf

Die Daten werden als JSON per GET von der Schnittstelle abgerufen (zur Authentifizierung siehe oben).

Beispiel-Aufruf

GET [Server]/api/feedbacks/download

Aufrufparameter

Die folgenden GET-Parameter können verwendet werden, um das Ergebnis zu filtern. Alle Parameter sind optional.

Parameter	Beschreibung
<i>portalId</i>	Filtert das Ergebnis auf das angegebene Portal innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Zu finden in der Administrationsoberfläche auf der Leseansicht des Portals als "Portal ID". Das referenzierte Portal muss mit der <i>instrumentId</i> zusammenpassen, sofern beides angegeben wird.
<i>dateType, startDate, endDate</i>	Filtermöglichkeiten für den Zeitraum, für den die Feedbacks abgerufen werden sollen. Über den Parameter <i>dateType</i> können folgende vordefinierte Zeiträume ausgewählt werden: <ul style="list-style-type: none">• TIME_SPAN - (Voreinstellung) hier kann der Zeitraum über <i>startDate</i> und <i>endDate</i> beliebig gewählt werden. Die Werte können leer gelassen werden, dann ist das Zeitintervall entsprechend offen.• LAST_HOUR - Die letzte Stunde• LAST_DAY - Der letzte Tag• TODAY - Der aktuelle Tag• YESTERDAY - Der gestrige Tag• LAST_SEVEN_DAYS - Die letzten sieben Tage• CURRENT_WEEK - Die aktuelle Woche• LAST_WEEK - Die vorangegangene Woche• LAST_FOUR_WEEKS - Die letzten vier Wochen• CURRENT_MONTH - Der aktuelle Monat• LAST_MONTH - Der vergangene Monat• ALL - Keine zeitliche Einschränkung
<i>instrumentId</i>	Filtert das Ergebnis nach Instrument innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Die Instrument-ID kann der Open-API Beschreibung, der Leseansicht des Instruments oder dem Tooltip in der Leseansicht des Portals entnommen werden. Das referenzierte Instrument muss mit der <i>portalId</i> zusammenpassen, sofern beides angegeben wird.
<i>language</i>	Filtert nach Sprache des Nutzers, der das Feedback abgegeben hat, als Zwei-Buchstaben-Code nach ISO 639-1.
<i>issueType, issue, region</i>	Möglichkeit, nach den optionalen Metadaten zu filtern, anhand derer dedizierte Rechte für die Auswerter innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente vergeben werden können. Der Inhalt ist jedem Portal freigestellt, üblicherweise ist aber in <i>issue</i> ein Leika-Schlüssel enthalten und in <i>region</i> ein Amtlicher Regionalschlüssel (ARS).

Antwort

Die Antwort erfolgt im JSON-Format.

Attribut	Beschreibung
<i>portalId</i>	Identifiziert das passende Portal innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Zu finden in der Administrationsoberfläche auf der Leseansicht des Portals als "Portal ID".
<i>instrumentId</i>	Identifiziert das Instrument innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente. Die Instrument-ID kann der Open-API Beschreibung, der Leseansicht des Instruments oder dem Tooltip in der Leseansicht des Portals entnommen werden.
<i>submitUrl</i>	Die URL, für die das Feedback erfasst wurde.

<i>createdOn</i>	Der Zeitpunkt, zu dem das Feedback abgegeben wurde.
<i>language</i>	Die optionale Sprache des Nutzers, der das Feedback abgegeben hat, als Zwei-Buchstaben-Code nach ISO 639-1.
<i>issueType, issue, region</i>	Zusätzliche optionale Metadaten, anhand derer dedizierte Rechte für die Auswerter innerhalb der Nationalen Feedback-Komponente vergeben werden können. Der Inhalt ist jedem Portal freigestellt, üblicherweise ist aber in <i>issue</i> ein Leika-Schlüssel enthalten und in <i>region</i> ein Amtlicher Regionalschlüssel (ARS).
<i>sdgSubmitDate</i>	Zeitpunkt, wann die Daten an das SDG-Portal der EU übertragen wurden im Format RFC 3339.
<i>sdgUrl</i>	Falls die Daten an das SDG-Portal der EU übertragen wurden, steht hier die dorthin übertragene URL.
<i>elements</i>	Enthält das abgegebene Feedback des Nutzers. Jedes Element entspricht einer Frage aus dem Instrument. Jede Frage hat dabei eine eindeutige ID und einen zulässigen Wertebereich. Wenn der Nutzer für eine optionale Frage keine Antwort vergeben hat, wird diese mit <i>null</i> übertragen oder weggelassen. Die verfügbaren Fragen und deren Wertebereiche können der Open-API Beschreibung entnommen werden.

Beispiel:

```

[
  {
    "instrumentId": "online-proc",
    "elements": {
      "rating": "3",
      "improvements": "stringstringstringst",
      "englishAvailability": "Yes",
      "easiness": "3",
      "nationalAuthentication": "Yes",
      "complianceEvidence": "Yes",
      "onlinePayment": "Yes",
      "example": "Yes"
    },
    "portalId": "demoportal",
    "submitUrl": "https://example.test",
    "createdOn": "2023-03-27T13:39:18.227Z",
    "language": "de",
    "issueType": "Leistung",
    "issue": "99108001001000",
    "region": "053340002",
    "sdgSubmitDate": "2023-03-27T13:39:18.227Z",
    "sdgUrl": "https://example.test"
  },
  {
    "instrumentId": "assist-service",
    "elements": {
      "rating": "1",
      "improvements": "stringstringstringst",
      "clearOffer": "5",
      "easiness": "2",
      "responsiveness": "2",
      "delays": "Yes",
      "onlinePayment": "Yes",
      "example": "Yes"
    },
    "portalId": "demoportal",
    "submitUrl": "https://example.test",
    "createdOn": "2023-03-27T13:39:18.227Z",
    "language": "de",
    "issueType": "Leistung",
    "issue": "99108001001000",
    "region": "053340002",
    "sdgSubmitDate": "2023-03-27T13:39:18.227Z",
    "sdgUrl": "https://example.test"
  },
  {
    "instrumentId": "info-service",
    "elements": {
      "foundInformation": "Yes",
      "rating": "3",
      "improvements": "stringstringstringst",
      "accuracy": "3",
      "comprehensiveness": "3",
      "clarity": "1",
      "lastUpdate": "Yes",
      "ownership": "Yes",
      "legalActs": "Yes",
      "englishAvailability": "Yes",
      "example": "Yes"
    },
    "portalId": "demoportal",
    "submitUrl": "https://example.test",
    "createdOn": "2023-03-27T13:39:18.227Z",
    "language": "de",
    "issueType": "Leistung",
    "issue": "99108001001000",
    "region": "053340002",
    "sdgSubmitDate": "2023-03-27T13:39:18.227Z",
    "sdgUrl": "https://example.test"
  }
]

```